

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE NATUREMOTIONS

(Applicables au 16 novembre 2022)

## **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles et morales entre l'Association NATUREMOTIONS, représentée par Christiane Daventure, conseillère agréée en Fleurs de Bach et ses consultants et/ou clients concernant les bilans émotionnels et entretiens de suivi, les acheteurs de livrets numériques et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site de NATUREMOTIONS

## **Conditions générales de vente pour l'activité de Conseils en Fleurs de Bach :**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Association NATUREMOTIONS, dont le siège social se situe 7 Rue Frédéric Mistral 69100 Villeurbanne, immatriculée à la Préfecture de Lyon sous les références suivantes : Identification R.N.A. : **W691095093** et d'autre part, par toute personne physique souhaitant consulter pour un bilan émotionnel ou un entretien de suivi donnant lieu à une prescription personnalisée en Fleurs de Bach

Naturemotions a souscrit auprès de la MAAF PRO un contrat n°69032855 couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (conditions générales de vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous, celles-ci en définissent les conditions.

## **A-MENTIONS LEGALES**

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publiques et au décret n° 96-879 du 8/10/1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.

## **B-DESCRIPTION DES PRESTATIONS**

### **1) Bilan émotionnel, entretien de suivi et forfait 4 séances sur rendez-vous en présentiel**

En apposant sa signature sur la feuille d'émargement joint aux conditions générales de vente, le consultant déclare avoir pris connaissance des différents justificatifs et textes réglementaires régissant les activités proposées par l'Association Naturemotions, à savoir :

- Agrément n° 2012-1210 A délivré par la Fondation Bach
- Attestation d'assurance professionnelle délivrée par la Mutuelle MAAF PRO
- Attestation d'adhésion à l'organisme de médiation CNPM
- Tarifs
- Protection des données personnelles (RGPD et CNIL)

## **2) Bilan émotionnel, entretien de suivi et forfait 4 séances sur rendez-vous en distanciel**

Lors de la prise de rendez-vous, Christiane Daventure transmettra par mail les conditions générales de vente, les justificatifs et textes réglementaires énoncés ci-dessus, le consultant devra adresser un accusé de réception par mail mentionnant expressément qu'il a en a pris connaissance et qu'il en accepte les termes.

### **C- Conditions générales de vente pour les commandes effectuées sur le site Naturemotions**

L'acquisition d'un livret numérique ou l'inscription à un atelier à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Christiane Daventure.

Christiane Daventure se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **D-Caractéristiques des biens et services proposés**

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de NATUREMOTIONS : consultable à la rubrique Passer Commande

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### **E-Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix exprimés en euros hors taxe (l'Association Naturemotions n'est pas assujettie à la TVA conformément à l'article 293 B du Code Général des impôts).

Naturemotions se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix finaux indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### **F-Aire géographique**

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs résidant dans un pays membre de la zone Euro.

### **G-Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

– remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées

- valider sa commande après l'avoir vérifiée- effectuer le paiement dans les conditions prévues
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **H-Conditions de remboursement du Forfait 4 consultations**

Le paiement d'un forfait 4 consultations s'effectue au plus tard le jour de la 1<sup>ère</sup> consultation.

Conditions de remboursement du forfait 4 consultations en cas d'annulation après la 1<sup>ère</sup> consultation :

Entre la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> consultation : Remboursement à hauteur de 75 %

Entre la 2<sup>ème</sup> et la 3<sup>ème</sup> consultation : : Remboursement à hauteur de 50 % du montant du forfait

Après la 3<sup>ème</sup> consultation : Pas de remboursement

### **I-Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire via le site paypal

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et uniquement du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés et des frais d'envoi.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier.

### **J-Livraison des livrets numériques**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par mailLes risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont été réceptionnés physiquement par le consommateur

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent 8 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

### **K-Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **L- Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de NATUREMOTIONS restent la propriété intellectuelle et exclusive de NATUREMOTIONS représentée par Christiane Daventure.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **M-Politique de protection des données personnelles**

NATUREMOTIONS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site NATUREMOTIONS.COM soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés (N)78-17 du 6 janvier 1978).

Les données personnelles susceptibles d'être collectées par NATUREMOTIONS incluent notamment : le prénom et le nom de famille, l'adresse e-mail, le(s) numéro(s) de téléphone, toute autre donnée personnelle strictement utile dans le cadre des finalités décrites ci-après. Ces données sont destinées à l'usage exclusif de NATUREMOTIONS.

Dans le cadre des bilans émotionnels et entretiens de suivi, des données complémentaires telles que l'âge, la situation professionnelle ou familiale et des informations d'ordre général sur l'état de santé du consultant pourront être recueillies avec l'accord express de ce dernier et dans le respect des dispositions réglementaires en matière de protection des données (RGPD et CNIL) ceci dans le but de conseiller au mieux le consultant et de l'orienter éventuellement vers un professionnel de santé si le motif de la consultation n'est pas du ressort du conseiller agréé.

Concernant les demandes de renseignements et les commandes de livrets numériques : La collecte des données personnelles peut avoir lieu, en ligne, via l'un des formulaires de notre site, ou hors connexion (par exemple, via un appel téléphonique, un email envoyé ou une carte de visite distribuée). Les données personnelles collectées sont fournies volontairement par les visiteurs de notre site et par les personnes qui sont entrées en contact par d'autres moyens que le site internet.

Les données personnelles collectées par NATUREMOTIONS sont utilisées aux fins suivantes :

Demande d'informations, d'Inscription à un évènement tels que : atelier découverte, atelier à thème, fichier numérique tels que E-BOOK, plaquette à usage exclusif de l'Association Naturemotions.

NATUREMOTIONS recueille les données et les traite uniquement avec votre consentement.

Les mentions obligatoires pour la gestion de votre dossier sont précédées de la mention \*. Les autres sont facultatives et sans conséquence pour la prise en charge de votre demande ou l'examen de votre dossier d'inscription.

Durée de conservation des données : Les données collectées sur le site de Naturemotions seront conservées pendant une durée de 6 ans. A l'issue de cette période, les données seront supprimées sauf si elles sont nécessaires à la gestion de la relation contractuelle avec la personne concernée, auquel cas les données seront supprimées au terme de cette dernière.

Conformément au Règlement relatif à la gestion des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour ou de suppression de vos données personnelles ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de ces dernières. Pour mettre en œuvre l'un quelconque de ces droits, vous pouvez nous contacter l'adresse suivante : **naturemotions@orange.fr** en joignant obligatoirement votre carte nationale d'identité ou votre passeport. Toute demande sera traitée dans les meilleurs délais et au plus tard dans les huit jours ouvrés à compter de la réception de votre demande.

Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données personnelles a été compromise ou que vos données personnelles font l'objet d'une utilisation abusive, nous vous invitons à nous contacter par mail

### **Informations relatives aux cookies**

NATUREMOTIONS est susceptible d'utiliser des « cookies » qui peuvent collecter ou stocker des données afin d'améliorer les services fournis. Ces fichiers ne permettent pas de vous identifier, ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur notre site.

NATUREMOTIONS recourt également aux services de prestataire(s) pour l'aider à mesurer et analyser l'efficacité de son site, notamment VISTA PRINT. Dans ce cas, des cookies de ce prestataire sont susceptibles d'être utilisés, pour consulter la politique de confidentialité et d'utilisation des cookies cliquez sur le lien ci-dessous

[https://www.vistaprint.fr/service-client/vie-privee-et-securite.aspx?txi=16764&xnid=Footer\\_Privacy+and+Security\\_Our+Policies&xnav=footer](https://www.vistaprint.fr/service-client/vie-privee-et-securite.aspx?txi=16764&xnid=Footer_Privacy+and+Security_Our+Policies&xnav=footer)

Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de ces cookies en configurant votre navigateur internet. Toutefois, avec la désactivation des cookies nous ne garantissons pas une utilisation optimale de notre site.

### **Archivage – Preuve**

Naturemotions archivera les bons de commandes dématérialisés et autres documents sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **N- Code de déontologie**

Le Code de pratique des conseillers agréés en Fleurs de Bach est consultable sur le site internet ou sur le lieu de rendez-vous de Natureomtions ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre :

<HTTPS://WWW.bachentre.com/en/contact/practionners/the-bach-fundation-code-of-practice/>

### **O-Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, le consommateur peut saisir la juridiction du lieu où demeure le défendeur, la juridiction du lieu de la livraison des produits, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de l'achat ou de la survenance du fait dommageable. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

### **P-Médiation de la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, en cas de litige, Naturemotions vous propose de faire appel à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM – Médiation de la consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : [HTTPS://cnpm-mediation-consommation.eu](https://cnpm-mediation-consommation.eu) ou par voie postale en écrivant à : CNPM – Médiation-Consommation-27 Rue de la Libération 42400 SAINT CHAMOND

### **AVERTISSEMENT**

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé au client de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par Naturemotions ne se substituent en aucun cas à l'avis du psychologue, psychiatre, médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours. Les Fleurs de Bach sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.